



**PLITVIČKA
JEZERA** Nacionalni park
National Park



KLASTER
LIKA
DESTINATION

IQM
Destination

Poziv na sudjelovanje na edukativnoj radionici s prezentacijom projekta Integralnog upravljanja kvalitetom u Lika destinaciji

Poštovani,

Nacionalni park Plitvička jezera, tvrtka Feel IQM i Klaster Lika Destination provode projekt Integralnog upravljanja kvalitetom u Lika destinaciji. Lika destinacija obuhvaća priobalni i kopneni dio Ličko-senjske županije, Općinu Gračac u Zadarskoj županiji i općine Rakovicu, Saborsko i Plaški u Karlovačkoj županiji i tako tvori prirodnu cjelinu Like.

Aktivnosti projekta usmjerene su na promicanje kvalitete i umrežavanje ponude, preporuke, suradnje i poticanja na izvrsnost.

IQM Destination LIKA tim organizirat će početnu grupnu edukativnu radionicu s prezentacijom projekta svim prijavljenim potencijalnim partnerima (odvojenim po temama). Nakon početne edukacije slijedi posjeta prema planu obilaska, razgovor o mogućnostima i uvjetima suradnje u projektu IQM Destination LIKA, te individualni savjeti kako potaknuti izvrsnost i umreženost u destinaciji LIKA.

Nakon toga slijedi potpisivanje ugovora sa svima koji zadovoljavaju osnovne kriterije projekta (prije svega kvalitetu u poslovanju ispunjenu minimalno 80%).

Kroz ovaj projekt uspostaviti će se mjerljivi sustav razine kvalitete usluga u destinaciji, pri čemu će se kroz individualnu edukaciju samih dionika podići sadašnja razina kvalitete u destinaciji, čime će Lika destinacija postati prepoznatljiva na turističkom tržištu. Implementacijom ovog projekta unaprijedit će se ujednačenost kvalitete usluge i ponude.

Edukativne radionice će se održati na četiri lokacije s **početkom u 17:00 sati**:

- **Rakovica – 11.02.2019., DVD Rakovica, Rakovica 29c**
- **Gospić – 12.02.2019., Kulturno informativni centar, Budačka 12**
- **Otočac – 13.02.2019., Hrvatska gospodarska komora, Županijska komora Otočac, K. Zvonimira 16**
- **Karlobag – 14.02.2019., Mala općinska vijećnica, Trg dr. Franje Tuđmana 2**

U projekt IQM Destination LIKA bit će uključeni subjekti koji svojim radom doprinose razvoju i kvaliteti turizma (vlasnici smještajnih objekata, ugostitelji, OPG-i, atrakcije, turističke agencije, udruge i sl.).

Molimo Vas da svoj dolazak potvrdite na e-mail lika.destination@gmail.com te da uz prijavu navedete na koji termin radionice dolazite.

S poštovanjem,

Klaster Lika Destination
Voditeljica klastera
Petra Butković, v.r.

